

**Комитет здравоохранения
Волгоградской области
Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Стоматологическая поликлиника №11»**

ПРИКАЗ

«10» января 2017г.

Волгоград

№ 13

Об организации оказания платных медицинских услуг

На основании Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 года №1006, п р и к а з ы в а ю:

1. Заместителю главного врача по экономическим вопросам Ахатовой Л.С. организовать оказание платных медицинских услуг согласно перечня видов медицинской помощи, оплачиваемых за счет личных средств граждан.

2. Утвердить:

– Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг (Приложение № 1).

– Правила предоставления платных медицинских услуг населению ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» (Приложение № 2).

– Условия оказания платных медицинских услуг (Приложение № 3).

– Перечень видов медицинской помощи, медицинских услуг профилактических и лечебно-профилактических мероприятий, осуществляемых за счет личных средств граждан и работодателей (Приложение № 4).

– Прейскуранты цен на платные медицинские услуги по стоматологии ортопедической, хирургической, терапевтической (взрослой), терапевтической (детской), и ортодонтической (Приложение № 5, 5а, 5б, 5в, 5г, 5д, 5е).

– Прейскуранты цен на платные стоматологические материалы: для взрослого населения и детей, применяемые при лечении заболеваний пародонта и слизистой оболочки полости рта (Приложение № 6, 6а, 6б).

– Перечень лиц, допущенных к оказанию платных медицинских услуг (Приложение №7)

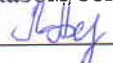
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



В.Б. Змейкова

С приказом ознакомлена, один экземпляр на руки получила:

 Л.С. Ахатова

В дело 01-03.

Положение о порядке и условиях оказания платных медицинских услуг

1. Положение ставит своей основной целью – более полное удовлетворение потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

Право предоставления платных медицинских услуг отражено в Уставе ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11».

Учреждение имеет право оказывать виды платных медицинских услуг в соответствии с лицензией № ЛО-34-01-003179 от 13 октября 2016г. выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области.

Платные медицинские услуги оказываются на территории ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №11» по адресу: 400021, г. Волгоград, пер. Краснодонский, д.1

Платные медицинские услуги оказываются предприятиям, организациям, учреждениям и физическим лицам по договорам.

Льготы по оказанию платных медицинских услуг настоящим Положением не предусмотрены.

Учреждение предоставляет медицинские услуги на платной основе при:

- предоставлении сервисных услуг;
- предоставлении медицинской помощи лицам не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе;
- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

1.6. К платным медицинским услугам, подпадающим по действие настоящего Положения, относятся:

- лечение зубов с применением пломбировочных и других расходных материалов импортного производства, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи;
- проведение взрослым и лицам, старше 18 лет профилактических и медицинских осмотров, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи;
- удаление зубов с анестетиками, не входящими в перечень Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи;
- зубопротезирование, за исключением лиц, которым оно предусмотрено соответствующим законодательством РФ и Волгоградской области;
- ортодонтическое лечение детей по косметическим показаниям;
- ортодонтическое лечение взрослых;

- снятие слепков всеми видами материалов (кроме гипса);
- рентгенографическое обследование:
 - а) пациентам, проходящим лечение вне поликлиники;
 - б) обследование зубов при платном зубопротезировании;
 - в) рентгенконтроль пломбирования корневых каналов при платном зубопротезировании;
- физиотерапевтическое лечение (при отсутствии полиса ОМС).

2. Оказание платных видов медицинских услуг в соответствии с настоящим Положением и действующим прейскурантом осуществляется:

- врачами терапевтического отделения с кабинетом парадонтологии, детского отделения, хирургического отделения, ортопедического отделения и ортодонтического кабинетов;
- зубными техниками;
- рентгенолаборантами;
- медицинской сестрой физиотерапевтического кабинета.

3. Источниками финансирования платных медицинских услуг являются средства работодателей и личные средства граждан.

4. Платные медицинские услуги населению оказываются работниками в основное рабочее время.

5. Оплата труда работников, оказывающих платные медицинские услуги, производится на основании, действующего в учреждении, положения по оплате труда.

Главный бухгалтер

Теселкина А.Л.

Зам.гл. врача по эконом. вопросам

Ахатова Л.С.

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
ГОССУДАРСТВЕННЫМ АВТОНОМНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 11»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг населению (далее - Правила) разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» от 22 июля 1993 г. № 5487-1, Законом Российской Федерации от 28 июня 1991 г. № 1499-1 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Инструкцией по расчёту стоимости медицинских услуг (временная), утвержденной Министерством здравоохранения Российской Федерации и Российской академией медицинских наук от 10 ноября 1999г. №01-23/4-10 и №01-02/41.

1.2. Правила определяют условия и порядок предоставления ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» платных медицинских услуг.

1.3. Право предоставления платных медицинских услуг отражено в Уставе ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11».

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, финансируемой из средств муниципального бюджета Волгограда и Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области, в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи (далее - Территориальная программа).

1.5. Правила не регулируют порядок оказания медицинских услуг в системе добровольного медицинского страхования.

2. Условия предоставления и виды платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги предоставляются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» в виде профилактической, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи.

2.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» предоставляет медицинские услуги на платной основе при предоставлении:

- сервисных услуг;
- медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе;
- медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

2.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе и целевых комплексных программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей (заказчика).

2.3. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» предоставляет гражданам на платной основе виды медицинской помощи, услуг, работ в соответствии с Перечнем видов медицинской помощи, услуг, работ.

3. Порядок предоставления платных медицинских услуг

3.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» обязана в наглядной форме в общедоступных местах (на стендах, плакатах, информационных табло и др.), а так же на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обеспечить граждан достоверной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления:

- о Территориальной программе государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатных медицинских услуг;

- о наименовании медицинской организации;

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- о правилах предоставления платных медицинских услуг;

- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;

- о квалификации и сертификации специалистов медицинских учреждений здравоохранения;

- копия устава, лицензии, приложения (сертификата);

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;

- о адресах и телефонах органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени

медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:

3.3.1. Выполнение в полном объеме учреждением здравоохранения Территориальной программы.

3.3.2. Отсутствие соответствующих видов медицинской помощи в Территориальной программе и целевых комплексных программах.

3.3.3. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

3.3.4. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

3.3.5. Предоставление платных медицинских услуг гражданам иностранных государств.

3.3.6. Предоставление платных медицинских услуг гражданам, не имеющим полис ОМС, но нуждающимся в плановой медицинской помощи.

3.4. Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется Положением «О порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в учреждении здравоохранения», разработанным на основании настоящих Правил и утвержденным руководителем учреждения здравоохранения, а также другими внутренними нормативными документами учреждения здравоохранения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Территориальной программе и целевым комплексным программам.

3.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение здравоохранения на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.7. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе:

- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют предоставлять платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

3.8. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.9. Платные медицинские услуги населению осуществляются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей.

Договор с пациентом заключается в письменной форме:

- письменная форма договора в соответствии со ст. 161 ГК РФ предусмотрена в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит пролонгированный по времени характер. При этом договор должен содержать:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

в) перечень, количество платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок расчетов;

д) условия и сроки оказания платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

ё) права и обязанности сторон;

ж) информацию о предоставляемой медицинской услуге;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

й) иные условия, определяемые действующим законодательством, соглашением сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.10. В ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» в соответствии с приказом (№11 от 10.01.2017г.) руководителя учреждения назначены ответственные лица для ведения регистрации договоров в журналах учета.

3.10.1. С физическими лицами – журнал учета заказов граждан на предоставлении им платных медицинских услуг (помощи), который содержит информацию о пациенте: Ф.И.О., адрес, номер медицинской карты амбулаторного больного, вид медицинской услуги, стоимость услуги, дата приема и сроки оказания медицинской услуги (помощи), выполнения работ, подпись пациента, подпись ответственного лица (специалиста, оказавшего медицинскую услугу)

3.10.2. С юридическими лицами – журнал учета договоров на предоставление платных медицинских услуг (помощи) сотрудникам соответствующего предприятия, учреждения, который содержит информацию: номер договора, дату подписания договора (момент начала взаимоотношения сторон и дату их окончания), наименование договора, указывающее на его содержание (наименование вида медицинской услуги (помощи)).

3.11. При предоставлении видов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой на платной основе, по желанию пациента ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» обязана информировать пациента о возможности получения им данного вида медицинской помощи бесплатно в системе ОМС, о чем должна быть сделана запись в первичной медицинской документации.

3.12. В случае несоблюдения учреждением здравоохранения обязательств по срокам исполнения услуг пациент (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков.

3.12. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.13. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» при предоставлении платной медицинской помощи гражданам может выдавать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

4.2. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются и устанавливаются ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника 11» в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Волгоградской области.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата за медицинские услуги производится гражданами путем перечисления денежных средств на расчетный счет учреждения, либо путем внесения денежных средств в кассу учреждения. В случае проведения расчетов с гражданами через кассу учреждения применяют контрольно-кассовые машины.

5.2. В случаях, предусмотренных нормативными документами, при расчетах с гражданами без применения контрольно-кассовых машин медицинские учреждения здравоохранения должны использовать квитанцию строгой отчетности.

5.3. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» обязана выдать гражданам кассовый чек или один экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающие прием наличных денежных средств.

5.4. По требованию лица, оплатившего услуги, учреждение здравоохранения обязано выдать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации.

6. Бухгалтерский учет и отчетность

6.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» обязана вести бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Учреждение здравоохранения, предоставляющее населению платные медицинские услуги, обязано вести бухгалтерский, налоговый, статистический учет и отчетность раздельно по основной деятельности и по платным медицинским услугам.

6.3. Денежные средства, получаемые ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» за представленные платные медицинские услуги, должны поступать на лицевые счета учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами.

Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от предоставления платных медицинских услуг, также должны зачисляться на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

6.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам является руководитель учреждения здравоохранения.

7. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Средства, полученные учреждением здравоохранения от предоставленных платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются им в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности, который утверждается главным врачом и согласовывается с Наблюдательным советом в установленном порядке.

7.2. Поступающие от предоставленных платных медицинских услуг средства используются в качестве дополнительного источника бюджетного финансирования на текущие расходы.

7.3. Распределение денежных средств, полученных от предоставленных платных медицинских услуг, производится в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными руководителем учреждения.

7.5. Оплата труда работников ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» из средств, полученных от предоставления платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с локальными нормативными актами, утвержденными руководителем учреждения и закрепленными в коллективном договоре, на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ.

8. Заключительные положения

8.1. ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11» несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении платных медицинских услуг населению рассматриваются комиссией по разрешению конфликтов и споров, возникающих при предоставлении платных медицинских услуг (приказ № 12 от 10.01.2017г.). При не достижении согласия сторонами по предмету спора, он подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за организацией и качеством предоставляемых платных медицинских услуг осуществляют:

8.3.1. Государственные организации, на которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

8.4. В случае выявления нарушений в работе по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе: снижения уровня качества предоставляемых платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия могут применяться дисциплинарные меры взыскания к руководителю учреждения здравоохранения;

У С Л О В И Я ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Медицинские услуги предоставляются на платной основе при условии:

1. Добровольное желание пациента получить конкретную услугу на платной основе.
2. Отсутствие полиса ОМС, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной помощи при состояниях, угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих.
3. Граждане другого государства или не имеющие гражданства РФ, но временно проживающие на территории РФ, за исключением случаев оказания экстренной и неотложной медицинской помощи, при состояниях угрожающих жизни пациента или здоровью окружающих.
4. Применение при оказании услуг медикаментов, изделий медицинского назначения, расходных материалов и т.д. не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.
5. Оказание медицинской помощи, услуг, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.
6. Проведение взрослым и лицам, старше 18 лет профилактических и медицинских осмотров, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи.
7. Зубное протезирование, за исключением лиц, которым оно предусмотрено соответствующим законодательством РФ и Волгоградской области.
8. Ортодонтическое лечение детей по косметическим показаниям и ортодонтическое лечение взрослых.

ПЕРЕЧЕНЬ

видов медицинской помощи, медицинских услуг профилактических и лечебно-диагностических мероприятий, осуществляемых за счет личных средств граждан и работодателей

1. Проведение взрослым и лицам, старше 18 лет профилактических и медицинских осмотров, не входящих в перечень территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.
2. Лечение зубов с применением пломбировочных и других расходных материалов импортного производства, не входящих в перечень Территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.
3. Удаление зубов с анестетиками, не входящими в перечень территориальной программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи.
4. Зубопротезирование, за исключением лиц, которым оно предусмотрено соответствующим законодательством РФ и Волгоградской области.
5. Ортодонтическое лечение детей по косметическим показаниям.
6. Ортодонтическое лечение взрослых.
7. Снятие слепков всеми видами материалов (кроме гипса).
8. Рентгенографическое обследование:
 - а) пациентам, проходящим лечение вне поликлиники;
 - б) обследование зубов при платном зубопротезировании;
 - в) рентгенконтроль пломбирования корневых каналов при платном зубопротезировании.
9. Проведение хирургических операций с использованием имплантов с последующем протезированием.

ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦ, ДОПУЩЕННЫХ К ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Ф.И.О.	Должность	Наличие сертификата	Категория, № удостоверения выдачи
Змейкова Вероника Борисовна	Главный врач, врач-стоматолог-терапевт	Да	высшая
Бердник Инна Викторовна	Заместитель главного врача по медицинской части, врач-стоматолог-терапевт	Да	высшая
Давыдов Александр Юрьевич	Врач - стоматолог - терапевт	Да	Первая
Дорджиева Вера Владимировна	Заведующий отделением терапевтической стоматологии, врач-стоматолог-терапевт	Да	Высшая
Калиниченко Елена Ивановна	Врач-стоматолог-терапевт	Да	
Никуличева Елена Васильевна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	Вторая
Руденко Ольга Павловна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	Первая
Ермакова Татьяна Ивановна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	
Сурганова Галина Леонидовна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	Высшая
Чалык Светлана Анатольевна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	первая
Юрина Надежда Анатольевна	Врач - стоматолог - терапевт	Да	высшая
Щербакова Анна Викторовна	Врач-стоматолог-терапевт	Да	Первая
Сорокина Екатерина Евгеньевна	Врач-стоматолог	Да	
Половая Галина Валерьевна	Врач-стоматолог-терапевт	Да	
Арзынцева Юлия Алексеевна	Врач-стоматолог-терапевт	Да	
Гарти Четри Самир	Врач-стоматолог-терапевт	Да	
Черешнева Ольга Владимировна	Заведующий отделением хирургической стоматологии, врач - стоматолог - хирург	Да	первая

Чурюмов Вячеслав Эдуардович	Врач - стоматолог - хирург	Да	
Соболев Александр Владимирович	Врач - стоматолог - хирург	Да	Вторая
Авраменко Виталий Андреевич	Врач-стоматолог-хирург	Да	
Ушакова Марина Владиславовна	Врач - стоматолог - хирург	Да	
Богданова Татьяна Адилловна	Врач-стоматолог-хирург	Да	
Чурюмов Вячеслав Эдуардович	Заведующий отделением ортопедической стоматологии, врач-стоматолог-ортопед	Да	
Антонюк Игорь Иванович	Врач - стоматолог - ортопед	Да	высшая
Анесян Инэсса Геннадьевна	Врач - стоматолог - ортопед	Да	
Ярошенко Николай Николаевич	Врач - стоматолог - ортопед	Да	
Ковалев Иван Андреевич	Врач-стоматолог-ортопед	Да	
Саркитова Фатима Сапаралиевна	Врач-стоматолог	Да	
Тишкина Анастасия Геннадиевна	Заведующий детским стоматологическим отделением, врач-стоматолог-детский	Да	
Ефремова Екатерина Викторовна	Врач-стоматолог	Да	
Беляева Елена Владимировна	Врач ортодонт	Да	
Железнова Татьяна Юрьевна	Врач - стоматолог детский	Да	
Князева Лидия Александровна	Врач - стоматолог детский	Да	Первая
Литвинова Раиса Александровна	Врач-стоматолог		
Мурашкина Марина Вячеславовна	Врач - стоматолог детский	Да	
Соколова Наталья Анатольевна	Врач - стоматолог детский	Да	
Крютченко Елена Геннадьевна	Врач-рентгенолог	Да	
Кулакова Равза Хамзеевна	Рентгенолаборант	Да	Высшая

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 4 октября 2012 г. N 1006

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В соответствии с [частью 7 статьи 84](#) Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и [статьей 39.1](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.
2. Признать утратившим силу [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 13 января 1996 г. N 27 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 3, ст. 194).
3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2013 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 4 октября 2012 г. N 1006

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

I. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие [Федерального закона](#) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении,

определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными (муниципальными) учреждениями, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Медицинские организации иных организационно-правовых форм определяют цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги самостоятельно.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской

помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется); для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество (если имеется);
- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности индивидуального предпринимателя, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах

оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Федерации".

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю ([законному представителю](#) потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским [кодексом](#) Российской Федерации и [Законом](#) Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет потребителю ([законному представителю](#) потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VI. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.
